

Chatbot AI GPT: Transformasi Pengajaran Falsafah dan Isu Semasa Era Digital

Chatbot AI GPT: Transforming the Teaching of Philosophy and Current Issues in the Digital Era

Jahidih Saili,¹ Masnih Mustapa,¹ Siti Saidatulakmal Arishin¹

¹ Academy of Contemporary Islamic Studies (ACIS), Universiti Teknologi MARA
Sabah Branch, Kota Kinabalu Campus, Malaysia

Email: jahidihsaili@gmail.com, masnih@uitm.edu.my, saidatul1862@uitm.edu.my

ABSTRACT

Dalam era digital yang pesat membangun, kecerdasan buatan (AI) membuka dimensi baharu dalam pendekatan pengajaran dan pembelajaran (PdP). Walau bagaimanapun, pemanfaatan elemen AI dalam pengajaran mata pelajaran umum (MPU) di universiti seperti Falsafah dan Isu Semasa masih terhad. Kaedah pengajaran tradisional yang diamalkan didapati kurang berkesan untuk menarik minat generasi digital yang lebih cenderung kepada rangsangan visual dan interaktif. Justeru, kajian ini dijalankan bagi meneroka potensi penggunaan chatbot AI Generative Pre-trained Transformer (GPT) dalam memperkayakan proses pengajaran Falsafah dan Isu Semasa kepada golongan pelajar generasi digital. Kajian ini membangunkan dan mengimplementasikan chatbot Sophia AI, sebuah inovasi berasaskan teknologi GPT, yang direka khusus untuk pengajaran Falsafah dan Isu Semasa. Hasil kajian menunjukkan bahawa Sophia AI berupaya menyediakan pengalaman pembelajaran yang lebih interaktif dan disesuaikan mengikut keperluan individu, memudahkan pemahaman konsep abstrak menerusi dialog yang responsif dan intuitif, serta selari dengan kecenderungan pembelajaran golongan pelajar generasi digital. Dapatan kajian ini penting dalam usaha merangka strategi pengajaran yang lebih berkesan, bukan sahaja untuk meningkatkan tahap pemahaman pelajar terhadap Falsafah dan Isu Semasa, bahkan turut melengkapkan mereka dengan kemahiran berfikir secara kritis yang amat diperlukan dalam era digital. Kajian ini menggariskan potensi pemanfaatan AI dalam memformulasikan pendekatan pengajaran inovatif yang menepati keperluan dan gaya pembelajaran pelajar kontemporari, sambil membuka ruang untuk penyelidikan lanjut mengenai keberkesanan jangka panjang integrasi AI dalam pendidikan tinggi.

Keywords: Kecerdasan buatan; Falsafah dan Isu Semasa; Generative Pre-trained Transformer (GPT); Generasi Digital

ABSTRAK

In the rapidly evolving digital era, artificial intelligence (AI) is opening new dimensions in teaching and learning approaches. However, the utilization of AI elements in general university courses such as Philosophy and Current Issues remains limited. Traditional teaching methods have proven less effective in engaging the digital generation, who are more inclined towards visual and interactive stimuli. This study explores the potential of using AI chatbots based on Generative Pre-trained Transformer (GPT) technology to enrich the teaching process of Philosophy and Current Issues for digital native students. The research involves the development and implementation of Sophia AI, an innovative chatbot specifically designed for teaching Philosophy and Current Issues. Findings indicate that Sophia AI can provide a more interactive and personalized learning experience, facilitating the understanding of abstract concepts through responsive and intuitive dialogue, aligning with the learning preferences of digital native students. These insights are crucial for formulating more effective teaching strategies, not only to enhance students' comprehension of Philosophy and Current Issues but also to equip them with critical thinking skills essential in the digital age. This study outlines the potential of AI in formulating innovative teaching approaches that meet the needs and learning styles of contemporary students, while opening avenues for further research on the long-term effectiveness of AI integration in higher education.

Kata kunci: Artificial intelligence; Philosophy and Current Issues; Generative Pre-trained Transformer (GPT); Digital Generation

PENGENALAN

Kecerdasan buatan atau *Artificial Intelligence* (AI) membawa transformasi dalam pelbagai aspek kehidupan manusia. Bermula sebagai idea teoretikal pada pertengahan abad ke-20, kini AI berkembang menjadi sebuah teknologi penting yang menjadi tunjang kepada pelbagai aplikasi masa kini, termasuklah dalam bidang pendidikan (Perrotta & Selwyn, 2020). Perkembangan pesat ini yang didorong oleh penciptaan komputer peribadi dan evolusi algoritma pembelajaran mesin (*machine learning*) membolehkan pemprosesan data dilakukan dengan lebih pantas dan cekap (Crompton & Burke, 2023). Dalam konteks pendidikan, pengenalan AI mewujudkan sistem pengajaran yang bersifat peribadi, iaitu pendekatan pembelajaran yang disesuaikan dengan keperluan individu pelajar (Peng et al., 2019). Walau bagaimanapun, aspek pedagogi dan etika dalam pendidikan perlu diteliti dengan mendalam, khususnya berkaitan kesan AI ke atas dinamik

interaksi antara guru dan pelajar. Penggunaan alat penilaian berasaskan AI, biarpun dapat memberikan maklum balas yang lebih tepat, namun masih menimbulkan kerisauan berkaitan kebergantungan melampau terhadap teknologi dalam penilaian pencapaian akademik pelajar (Seo et al., 2021). Walaupun AI berpotensi membuka peluang inovasi dalam pendidikan, pada masa yang sama ia mencabar pendidik untuk menilai semula takrifan dan kaedah pelaksanaan proses pengajaran dan pembelajaran (PdP).

Chatbot dalam pendidikan, yang pada mulanya hanyalah sekadar perisian komunikasi teks asas pada tahun 1960-an, kini berkembang menjadi sistem pintar berasaskan kecerdasan buatan (*artificial intelligence*) yang kompleks dan mampu memperkayakan interaksi dalam pendidikan. Bermula dengan penciptaan ELIZA pada tahun 1966, perkembangan *chatbot* semakin pesat hasil daripada kemajuan teknologi yang canggih dan algoritma yang digunakan (Shetty, 2023). Perkembangan ini menjadikan *chatbot* kini mampu menyediakan pengalaman pembelajaran yang lebih interaktif dan responsif (Wollny et al., 2021). Integrasi *chatbot* dalam proses pengajaran dan pembelajaran (PdP), terutamanya dalam konteks pendidikan jarak jauh dan pembelajaran sendiri, membuka ruang kepada interaksi yang lebih cekap dan berkesan antara guru dan murid, serta antara rakan sebaya dalam persekitaran atas talian (Belda-Medina & Kokošková, 2023). Selain memudahkan komunikasi, *chatbot* turut memainkan peranan penting dalam menyediakan maklum balas segera dan tepat kepada para pelajar (Labadze et al., 2023). Secara tidak langsung, ini meningkatkan kualiti proses pembelajaran dan penilaian yang dijalankan. Jelasnya, evolusi *chatbot* daripada atur cara teks asas kepada sistem pintar kompleks membuka ufuk baru dalam pendidikan dengan menjanjikan pendekatan yang lebih dinamik dan inklusif kepada proses pembelajaran pada masa hadapan.

Objektif utama kajian ini adalah untuk meneroka potensi *Generative Pre-trained Transformer* (GPT) dalam pengajaran Falsafah dan Isu Semasa, khususnya kepada golongan pelajar yang terdiri daripada generasi digital. GPT yang mempunyai keupayaan dalam memproses bahasa tabii dan melaksanakan pembelajaran mesin, membuka peluang untuk merevolusikan pengajaran subjek kompleks dan abstrak seperti falsafah. Kajian ini bertujuan meneliti peranan GPT dalam memudahkan pemahaman konsep yang rumit melalui interaksi yang intuitif dan responsif, selari dengan gaya pembelajaran generasi digital pada masa kini (Rasul et al., 2023). Kepentingan kajian ini melibatkan keperluan untuk mengenal pasti dan membangunkan kaedah pengajaran yang relevan dan memenuhi kehendak generasi yang pantas mengadaptasi teknologi. Teknologi AI seperti GPT berpotensi menjadi alat penting dalam menangani cabaran ini dengan menyediakan platform pembelajaran yang dinamik dan mampu menyesuaikan diri dengan keperluan serta minat para pelajar. Justeru, kajian ini berperanan penting dalam meneliti potensi teknologi canggih untuk dimanfaatkan bagi meningkatkan kualiti dan keberkesanan pengajaran dalam landskap pendidikan universiti di Malaysia pada masa kini.

TINJAUAN LITERATUR

Kajian-kajian lepas menunjukkan bahawa AI adalah penting dalam bidang pendidikan. Penggunaan AI dalam penilaian secara automatik misalnya dapat membantu para pendidik untuk meningkatkan kemahiran pengajaran serta membangunkan kepakaran profesional mereka (Suarifqi, 2023). Malahan, AI juga diaplikasikan dalam pembelajaran secara peribadi dengan mengenal pasti tahap kemahiran, minat, dan keperluan khusus setiap pelajar seterusnya merangka pelan pembelajaran yang sesuai dengan setiap individu (Lienggar et al., 2022). Sistem tutor pintar berasaskan AI juga kini menjadi sebahagian daripada evolusi dalam pendekatan PdP kontemporari (Juwika Afrita, 2023). Ini jelas menunjukkan bahawa kehadiran AI mengubah paradigma dalam pendidikan dengan membuka ruang untuk pendekatan yang lebih responsif dan adaptif terhadap keperluan setiap pelajar. Dalam konteks teori pendidikan pula, aliran konstruktivisme dan pembelajaran adaptif menyokong sepenuhnya integrasi AI dalam pendidikan (Suparlan, 2019). Teori konstruktivisme yang menganggap pengetahuan dibina oleh individu itu sendiri berhujah bahawa AI dapat membantu proses ini dengan menyediakan capaian maklumat dan bahan pembelajaran yang lebih komprehensif serta mudah difahami (Suarifqi, 2023). Kesimpulannya, kajian-kajian sebelum ini mempamerkan potensi besar yang dimiliki AI dalam meningkatkan kecekapan dan keberkesanan sistem pendidikan.

Chatbot kini telah menunjukkan keupayaannya sebagai alat penting dalam pendidikan, berikutan kebolehannya dalam mewujudkan interaksi yang lebih dinamik dan menarik minat pelajar. Sebagai contoh, dalam pengajaran bahasa, *chatbot* digunakan untuk membantu para pelajar belajar secara sendiri di samping menyediakan maklum balas yang pantas dan berkesan (Shelena & Mazidah, 2023). Dalam konteks pengajaran sains pula, *chatbot* digunakan untuk menyediakan bantuan seperti menjawab persoalan dan memberi sumber maklumat yang relevan (Aiman Faiz & Imas Kurniawaty, 2023). Bagi mata pelajaran matematik, *chatbot* memainkan peranan menyokong proses penilaian dan pengurusan pembelajaran para pelajar (Suarifqi, 2023). Malah, *chatbot* juga digunakan untuk memberi maklum balas terhadap tugas yang dihasilkan oleh para pelajar (Labadze et al., 2023). Jelasnya, pengintegrasian *chatbot* menjadikan sesi pembelajaran lebih interaktif dan menarik di samping membolehkan pendekatan pengajaran yang lebih berpusatkan pelajar (Shelena & Mazidah, 2023). Walau bagaimanapun, penggunaan *chatbot* dalam pendidikan perlu sentiasa dilengkapi dengan penilaian kritis bagi memastikan ketepatan dan kebolehpercayaan maklumat yang disampaikan (Kooli, 2023).

Generative Pre-trained Transformer (GPT) menunjukkan potensi yang memberangsangkan dalam konteks pendidikan. Berbekalkan keupayaan memahami bahasa dan menjana teks dengan canggih, GPT digunakan dalam membangunkan sistem pengajaran maya yang mampu menjalankan perbualan dua hala, memberi

penerangan, malah mengajukan soalan bagi merangsang pemikiran kritis pelajar (Afzal et al., 2019). Sebagai contoh, beberapa kajian kes memanfaatkan keupayaan GPT dalam membantu pengajaran konsep abstrak di samping memandu perbincangan dalam kelas (Cohen, 2023). Kajian ini menunjukkan peranan GPT dalam meningkatkan tahap interaksi dan penglibatan pelajar dalam proses PdP (Bellard et al., 2023). Tambahan pula, kajian mengenai keberkesanan GPT dalam melonjakkan hasil pembelajaran dan penglibatan pelajar turut giat dijalankan (El-Seoud et al., 2023). Hasil kajian ini memberikan gambaran secara empirikal mengenai manfaat GPT dalam pendidikan kerana penggunaannya dapat meningkatkan penglibatan pelajar, motivasi pembelajaran, dan kemahiran abad ke-21 yang diperlukan (Suarifqi, 2023). Walau bagaimanapun, penggunaan GPT dalam pendidikan perlu sentiasa dilengkapi dengan penilaian kritis bagi memastikan ketepatan dan kebolehpercayaan maklumat yang disalurkan. Kesimpulannya, GPT berpotensi memberi manfaat besar dalam bidang pendidikan, namun penggunaannya memerlukan pemahaman mendalam dan penilaian teliti agar manfaatnya dapat dioptimumkan.

PERNYATAAN MASALAH

Generasi digital yang dilahirkan dan membesar dalam era teknologi internet, media sosial, permainan digital, dan peranti canggih seperti telefon pintar serta komputer riba memaparkan gaya pembelajaran dan pemikiran yang agak berbeza berbanding generasi terdahulu (Latifah et al., 2020). Mereka gemar kepada capaian maklumat pantas, visual menarik, dan penglibatan aktif menerusi skrin sentuh atau tetikus. Oleh itu, kaedah pengajaran tradisional seperti syarahan satu hala dalam bilik darjah didapati kurang berkesan dalam menarik minat serta melibatkan generasi ini dalam pembelajaran (Faedah et al., 2023). Keadaan ini mengakibatkan wujudnya jurang dalam proses dan keberkesanan pengajaran bidang Falsafah dan Isu Semasa kepada kumpulan *digital native* ini. Kurikulum dan pedagogi sedia ada juga kurang berkesan dalam menarik minat dan memenuhi jangkaan golongan ini terhadap proses pembelajaran (Jamsari & Norazila, 2022). Bagi menangani masalah ini, strategi pembelajaran yang lebih interaktif, kreatif dan menarik dari aspek penyampaian kandungan perlu dilaksanakan, selari dengan kehendak generasi digital dalam konteks pembelajaran (Mohd. Sohaimi et al., 2021). Justeru, kaedah pembelajaran tradisional perlu diinovasi bagi menarik minat generasi muda terhadap pembelajaran bidang falsafah dan isu semasa. Pengintegrasian teknologi multimedia, simulasi pembelajaran dalam talian, dan pendekatan kolaboratif yang melibatkan pelajar, pensyarah, pakar bidang dan pihak industri mampu meningkatkan keberkesanan proses pengajaran dan pembelajaran.

Pengajaran Falsafah dan Isu Semasa perlu disesuaikan dengan gaya dan keperluan pembelajaran generasi digital yang dilahirkan dalam era teknologi canggih (Latifah et al., 2020). Generasi ini sangat terdedah dan cenderung kepada rangsangan visual serta media interaktif, berbeza dengan kaedah syarahan konvensional yang diamalkan selama ini. Oleh itu, pelbagai inovasi perlu diserapkan dalam kaedah

pengajaran bagi menarik minat serta penglibatan mahasiswa generasi berkenaan (Faedah et al., 2023). Antaranya termasuk penggunaan simulasi realiti maya, elemen multimedia dalam bahan pembelajaran, teknologi capaian maklumat pintar, dan kaedah penilaian digital (Jamsari & Norazila, 2022). Selain itu, penganjuran sesi tutorial dan kuiz interaktif dalam talian turut memperkayakan proses pembelajaran (Mohd. Sohaimi et al., 2021). Kaedah ini bukan sahaja berkesan, malah turut mempertajam kemahiran teknologi, kemahiran abad ke-21 dan pemikiran kritis dalam kalangan graduan masa depan. Pembelajaran kolaboratif berasaskan penyelesaian masalah juga mampu melahirkan mahasiswa yang celik menganalisis dan menilai isu kontemporari secara kritikal. Kesimpulannya, kaedah pengajaran bidang Falsafah dan Isu Semasa perlu disemak dan diintegrasikan dengan elemen seperti multimedia, interaktif dan digital bagi memastikan kerelevanan pembelajaran dengan keperluan generasi kini yang mahir teknologi. Integrasi pembelajaran dalam talian, kolaboratif dan konvensional sangat diperlukan bagi melahirkan graduan yang seimbang dari aspek pemikiran dan kecekapan.

Penggunaan teknologi AI dalam PdP merupakan satu inovasi kontemporari yang berpotensi meningkatkan keberkesanan pembelajaran (von Garrel & Mayer, 2023), terutamanya bagi topik yang bersifat abstrak dan kompleks seperti Falsafah dan Isu Semasa. Antara teknologi AI paling menjanjikan ialah *chatbot* berasaskan model *Generative Pre-trained Transformer* (GPT). Aplikasi ini mampu menjana kandungan dinamik serta dialog interaktif melalui proses soal jawab dan pembelajaran yang diperibadikan, selari dengan minat dan keperluan generasi digital masa kini (Alawida et al., 2023). *Chatbot* AI GPT juga berupaya menerangkan konsep falsafah yang abstrak dengan bahasa yang lebih mudah difahami oleh para pelajar (Rees, 2022). Secara amnya, *chatbot* AI ini dilihat berpotensi memenuhi jangkaan dan kehendak pelajar menerusi pendekatan pembelajaran kolaboratif, interaktif dan menarik. Melalui dialog dua hala dengan AI, ia berfungsi sebagai rakan pembelajaran untuk membincangkan teori falsafah ataupun menganalisis isu semasa, sekali gus menggalakkan pembelajaran aktif dan kritikal, berbeza dengan kaedah syarahan tradisional. Jelasnya, *chatbot* AI GPT berpotensi menjadi penyelesaian jangka panjang untuk memupuk pembelajaran bidang falsafah dan hal ehwal semasa dalam kalangan generasi digital. Kesimpulannya, integrasi teknologi AI seperti *chatbot AI GPT* amat berpotensi dalam melonjakkan keberkesanan proses PdP terutamanya dalam bidang falsafah dan isu semasa. Aplikasi interaktif dan konteks dinamik ini diyakini mampu mengatasi kesukaran dalam memahami subjek pengajian yang kompleks dan abstrak.

INOVASI GPT DALAM PENGAJARAN FALSAFAH DAN ISU SEMASA

Teknologi kecerdasan buatan seperti GPT boleh digunakan dalam pendidikan, khususnya bagi mata pelajaran yang memerlukan pemikiran kritis dan abstrak. Dalam konteks kajian ini, inovasi yang dibangunkan adalah *chatbot* Sophia AI dengan menggunakan pelantar OpenAI seperti yang ditunjukkan dalam Rajah 1.

Penggunaan *chatbot* Sophia AI yang mengaplikasikan teknologi GPT dalam PdP Falsafah dan Isu Semasa dapat membantu mengatasi cabaran memahami konsep abstrak dan meningkatkan pemikiran kritis dalam kalangan pelajar. Ini adalah kerana keupayaan GPT dalam memahami bahasa semula jadi dan menjana respons yang berkaitan membolehkan interaksi yang mendalam serta penerangan konsep yang mudah difahami. Selain itu, kemajuan GPT juga meningkatkan penglibatan pelajar yang lebih menyeluruh dengan respons yang dipersonalisasikan untuk setiap individu. Oleh itu, penggunaan teknologi GPT seperti *chatbot* AI Sophia merupakan batu loncatan penting dalam memacu pendidikan digital yang interaktif dan berkesan, terutamanya bagi mata pelajaran yang melibatkan penaakulan kritis dan abstrak.

Rajah 1: Antara muka *chatbot* Sophia AI



Sophia

Converse with Wisdom, Learn with Sophia.

Apakah tugas pembentangan bagi CTU552?	Jelaskan konsep di bawah secara terperinci.
Apakah rubrik bagi tugas ulasan artikel?	Berikan contoh falsafah baru.
<input type="text" value="Message Sophia..."/>	

Chatbot Sophia AI yang menggunakan teknologi GPT boleh diintegrasikan dalam kurikulum Falsafah dan Isu Semasa melalui pelbagai strategi pembelajaran interaktif. Sebagai contoh, Sophia AI digunakan untuk memberi penerangan lanjut tentang konsep yang diajar seperti dalam Rajah 2 di bawah, mengendalikan kuiz dan sesi soal jawab, serta bertindak sebagai rakan pembelajaran maya kepada pelajar. GPT juga membolehkan simulasi situasi dijalankan untuk merangsang pemikiran kritis dalam kalangan pelajar. Dengan keupayaan memahami input bahasa semula jadi, Sophia AI dapat menyesuaikan maklum balas mengikut tahap dan gaya pembelajaran individu. Justeru, integrasi GPT dalam bentuk *chatbot* seperti Sophia AI amat bermanfaat dalam menyokong pengalaman pembelajaran Falsafah yang interaktif dan menarik.

Rajah 2: Penerangan *Chatbot* Sophia AI mengenai konsep dalam falsafah



You

Mengapa tiada konsep self dan diri dalam agama Buddha?



Sophia

Dalam ajaran Buddha, konsep "self" atau "diri" tidak wujud kerana ajaran ini menekankan prinsip anatta (atau anatman dalam bahasa Sanskrit), yang bermaksud "tidak-ada-self" atau "ketiadaan diri". Inilah beberapa alasan mengapa konsep self dan diri tidak terdapat dalam agama Buddha:

1. **Penolakan Hakikat Tetap:** Agama Buddha menolak idea bahawa ada entiti tetap, tidak berubah, dan kekal yang boleh dianggap sebagai "self" atau "diri". Segala sesuatu dianggap sementara dan sentiasa berubah (anicca), termasuk ciri-ciri yang kita anggap sebagai identiti diri kita.
2. **Ketiadaan Entiti Tunggal:** Menurut Buddha, apa yang kita anggap sebagai "diri" sebenarnya adalah kumpulan dari lima khandha atau agregat (bentuk, sensasi, persepsi, formasi mental, dan kesedaran). Tiada satu pun dari khandha ini atau gabungannya yang boleh dianggap sebagai "self" yang tetap.

GPT mampu memperkayakan pengalaman pembelajaran Falsafah dengan membentuk dialog interaktif serta memberi contoh yang relevan dengan dunia sebenar. Seperti yang dinyatakan, Sophia AI berfungsi sebagai rakan pembelajaran maya yang memandu pelajar meneroka konsep falsafah melalui sesi soal jawab yang berstruktur. Selain itu, keupayaan GPT dalam penjanaan bahasa membolehkan contoh kontekstual diberikan untuk mengaitkan teori falsafah dengan isu semasa. Interaktiviti dan kerelevanan ini memperkayakan pembelajaran, kerana ia membuka ruang untuk berfikir secara kritis tentang aplikasi Falsafah dalam kehidupan harian. Gabungan ciri-ciri unik GPT ini menyediakan pengalaman pembelajaran Falsafah yang aktif dan bermakna kepada para pelajar. Contoh maklum dalam dunia sebenar yang dikemukakan oleh *chatbot* Sophia AI boleh dilihat dalam Rajah 3 di bawah.

Rajah 3: Contoh dalam dunia sebenar yang dikemukakan oleh *chatbot* Sophia AI**You**

Berikan contoh aplikasi konsep epistemologi dalam konteks pelajar UiTM?

**Sophia**

Dalam konteks pelajar di Universiti Teknologi MARA (UiTM), aplikasi konsep epistemologi, yang merujuk kepada kajian tentang pengetahuan dan bagaimana kita memperolehnya, boleh dimanifestasikan dalam beberapa cara:

1. **Penglibatan Aktif dalam Pembelajaran:** Pelajar UiTM boleh menerapkan epistemologi dengan aktif dalam proses pembelajaran, seperti dalam perbincangan kelas atau projek kumpulan. Ini melibatkan bukan hanya penerimaan maklumat, tetapi juga pertanyaan kritis dan analisis mendalam tentang apa yang dipelajari.
2. **Penyelidikan dan Penyiasatan:** Melakukan penyelidikan atau projek yang mengharuskan mereka mengumpul data, menganalisis maklumat, dan menarik kesimpulan. Dalam proses ini, pelajar belajar bagaimana menilai sumber, membezakan antara fakta dan pendapat, serta memahami kekuatan dan kelemahan pelbagai kaedah penyelidikan.
3. **Refleksi dan Perenungan Diri:** Merefleksikan pengalaman pembelajaran mereka sendiri, seperti memikirkan bagaimana mereka belajar dengan paling baik, jenis sumber yang paling dipercayai, dan bagaimana mereka memproses dan mengintegrasikan maklumat baru.

GPT berpotensi meningkatkan kualiti penilaian dan pembelajaran dalam kelas Falsafah dengan memberi maklum balas yang diperibadikan serta menggalakkan penyertaan aktif pelajar. Melalui Sophia AI, pensyarah boleh memaparkan rubrik pemarkahan tugas dengan jelas dan menyediakan contoh jawapan lengkap sebagai panduan kepada pelajar. Selain itu, Sophia AI juga boleh digunakan untuk sesi kuiz dan soal jawab interaktif bagi menguji kefahaman konsep. Ciri-ciri ini membolehkan penilaian yang telus dan serta-merta, sambil merangsang minda kritis pelajar tentang topik yang dipelajari. Gabungan keupayaan unik GPT dalam Sophia AI meningkatkan keterlibatan dan pembelajaran berkesan dalam kelas Falsafah. Gambaran Sophia AI boleh dilihat dalam Rajah 1. Contoh kuiz yang diberikan oleh *chatbot* Sophia AI boleh dilihat dalam Rajah 4 di bawah.

Rajah 4: Contoh kuiz yang diberikan oleh *chatbot* Sophia AI



You

sediakan 5 kuiz multiple-choice bagi topik falsafah Islam.



Sophia

Berikut adalah lima soalan kuiz pilihan berganda yang berkaitan dengan topik falsafah Islam:

1. **Siapakah yang dikenali sebagai "Bapa Falsafah Islam"?**
 - a. Al-Ghazali
 - b. Ibn Sina
 - c. Al-Farabi
 - d. Ibn Rushd
2. **Apa istilah yang digunakan untuk menggambarkan usaha pemikiran rasional dalam Islam untuk membela dan menjelaskan prinsip-prinsip iman?**
 - a. Fiqh
 - b. Tafsir
 - c. Kalam
 - d. Sufisme

Penggunaan *chatbot* Sophia AI yang berasaskan GPT menghasilkan transformasi positif dalam PdP Falsafah dan Isu Semasa serta memberi kesan signifikan terhadap penglibatan dan pencapaian pelajar. *Chatbot* Sophia AI dapat meningkatkan kefahaman konsep abstrak, merangsang minda kritis dan menyokong pembelajaran aktif. Malah, fleksibiliti capaian yang membolehkan interaksi tanpa had masa dan lokasi dapat mengoptimumkan pengalaman pembelajaran. Gabungan keupayaan unik ini menghasilkan peningkatan signifikan dalam penglibatan dan pencapaian pelajar. Justeru, penerapan GPT yang inovatif dalam pendidikan menerusi *chatbot* seperti Sophia AI merupakan satu lonjakan ke hadapan dalam penyampaian pengajaran Falsafah dan Isu Semasa yang berkesan pada masa hadapan.

PERBINCANGAN

Penggunaan *chatbot* AI GPT dalam pengajaran Falsafah dan Isu Semasa didapati memberi kesan positif yang signifikan. Kajian yang dijalankan oleh Cohen (2023) mendapati bahawa teknologi ini mampu meningkatkan pemahaman para pelajar terhadap konsep-konsep abstrak dan kritis dengan ketara. Hal ini disebabkan keupayaan *chatbot* AI GPT dalam memberikan penjelasan secara interaktif dan responsif kepada pertanyaan yang diajukan oleh para pelajar. Seterusnya, kajian oleh Slack et al. (2023) menjelaskan bahawa ciri interaktif dan responsif *chatbot* AI GPT memudahkan proses pembelajaran yang mendalam dan inklusif. Keadaan ini membolehkan perbincangan akademik yang produktif antara para pelajar dan *chatbot* AI, lantas menyumbang kepada pertumbuhan kemahiran berfikir secara analitis dan kritis dalam kalangan mereka (Van den Berg & Du Plessis, 2022). Kemahiran berfikir aras tinggi amat diperlukan bagi memahami bidang falsafah dan

isu semasa yang sering bersifat abstrak. Di samping itu, tinjauan yang dijalankan oleh Seo et al. (2021) merumuskan bahawa majoriti pelajar dan pensyarah berpuas hati terhadap penggunaan *chatbot* AI GPT dalam pengajaran. Statistik penglibatan pelajar juga dilaporkan semakin meningkat yang ditunjukkan menerusi peningkatan kekerapan kehadiran kelas serta pertanyaan dan perbincangan yang diajukan (Ali et al., 2023). Ini menggambarkan minat serta penglibatan yang lebih tinggi daripada pelajar menerusi penggunaan teknologi *chatbot* AI GPT. Kesimpulannya, pengaplikasian *chatbot* AI GPT bukan sahaja dapat memperkayakan pengalaman pembelajaran malah berupaya mengoptimumkan hasil pengajaran berkaitan Falsafah dan Isu Semasa. Walau bagaimanapun, kajian lanjut diperlukan untuk menilai kesan penggunaannya dalam jangka panjang.

Pengintegrasian *chatbot* AI GPT dalam pengajaran Falsafah dan Isu Semasa di institusi pengajian tinggi membawa anjakan paradigma dalam ekosistem pembelajaran kontemporari. Menurut kajian Slack et al. (2023), penggunaan *chatbot* AI GPT membolehkan interaksi dua hala antara teknologi dan pelajar, sekali gus meningkatkan pemahaman terhadap konsep-konsep falsafah yang kompleks. Kaedah pembelajaran adaptif dan responsif ini didapati berkesan dalam menyokong keperluan pembelajaran individu para pelajar. Statistik penglibatan dalam kalangan pelajar juga dilaporkan meningkat secara signifikan (Ali et al., 2023). Ini boleh dilihat menerusi peningkatan kekerapan soalan, perbincangan, dan penyertaan aktif mereka dalam sesi pembelajaran. Analisis maklum balas turut mendedahkan penghargaan pelajar terhadap keupayaan *chatbot* AI GPT dalam membantu mereka meneroka pelbagai perspektif berkaitan isu-isu kontemporari bidang falsafah (Seo et al., 2021). Walaupun terdapat cabaran implementasi pada peringkat awal, usaha penambahbaikan berterusan oleh pensyarah dan pakar AI berjaya mengintegrasikan *chatbot* AI GPT dalam ekosistem pembelajaran institusi pengajian tinggi dengan lebih lancar. Hasilnya, objektif utama untuk memperkasakan kemahiran intelektual dan kreatif dalam kalangan para pelajar dapat direalisasikan melalui penggunaan teknologi *chatbot* AI GPT ini. Walau bagaimanapun, kajian lanjut diperlukan untuk menilai kesan jangka panjang integrasi ini kepada hasil pembelajaran pelajar.

Aplikasi *chatbot* AI GPT dalam sistem pendidikan menjanjikan pelbagai manfaat, tetapi juga tidak luput daripada kekurangan. Menurut Labadze et al. (2023), antara kelebihan utama *chatbot* AI ialah keupayaannya menyokong pembelajaran individu secara adaptif dan responsif, membolehkan setiap pelajar memperoleh pendekatan pembelajaran yang selari dengan gaya dan keperluan masing-masing. *Chatbot* AI turut memberi akses kepada sokongan pembelajaran sepanjang masa, di mana bantuan boleh diperoleh pada bila-bila masa apabila diperlukan terutamanya untuk menangani kesulitan atau masalah tertentu (Wollny et al., 2021). Selain itu, ia membuka akses kepada pelbagai sumber ilmu yang menggalakkan eksplorasi kandungan secara bebas (Grassini, 2023), serta menyediakan maklum balas yang pantas untuk meningkatkan kecekapan pembelajaran sendiri dan memupuk

kemahiran berfikir kritis pelajar (Tsai, 2023). Walaupun demikian, penggunaan *chatbot* AI dalam pembelajaran tidak sunyi daripada kelemahan. Antaranya, ia boleh mengurangkan interaksi antara manusia yang penting untuk perkembangan sosio-emosi dan pemikiran kritis para pelajar (Grassini, 2023). Cabaran memahami konteks dan nuansa komunikasi manusia oleh AI turut menjejaskan keberkesanan pembelajaran (Hohenstein et al., 2023), selain isu-isu berkaitan privasi dan keselamatan data pengguna (Elliott & Soifer, 2022). Secara ringkasnya, walaupun integrasi AI dalam pendidikan menjanjikan pelbagai potensi, namun cabaran dan batasannya perlu ditangani secara bijaksana agar proses pembelajaran yang dihasilkan lebih menyeluruh dan inklusif. Kajian berterusan diperlukan untuk memastikan manfaat teknologi ini dimaksimumkan sepenuhnya demi kebaikan para pelajar dan komuniti pendidikan secara amnya.

Penggunaan *chatbot* AI GPT dalam sistem pendidikan melambangkan satu revolusi digital yang menggabungkan teknologi mutakhir dengan kaedah pengajaran konvensional. Menurut Oh et al. (2021), penggunaan AI seperti *chatbot* GP adalah selari dengan kehendak generasi digital masa kini yang menuntut pendekatan pembelajaran yang lebih pantas, fleksibel, dan interaktif. Kajian juga menunjukkan bahawa penggunaan *chatbot* AI dapat meningkatkan daya penyesuaian pelajar untuk menghadapi perubahan dan cabaran baharu. Selain itu, kajian oleh Lim dan Makany (2023) merumuskan bahawa *chatbot* AI membantu mengasah kemahiran utama seperti pemikiran kritis dan penyelesaian masalah pelajar menerusi penyediaan platform dialog dan refleksi yang mendalam. Menurut Labadze et al. (2023) pula, *chatbot* AI membolehkan pembelajaran disesuaikan mengikut keperluan setiap individu pelajar, mereka bebas menentukan kadar dan gaya pembelajaran masing-masing bagi pengalaman yang lebih holistik. Walau bagaimanapun, penggunaan teknologi baharu ini juga tidak sunyi daripada isu dan pertimbangan etika tertentu. Umpamanya, kajian Hidayat et al. (2020) menekankan kepentingan memastikan penggunaan AI selari dengan nilai-nilai pendidikan Islam, dengan mengelak unsur-unsur bias atau diskriminasi serta mengintegrasikan prinsip keadilan dalam algoritma AI. UNESCO (2023) membincangkan implikasi sosial penggunaan AI dalam pendidikan, termasuk potensinya melebarkan lagi jurang digital dan akses kepada pendidikan berkualiti yang sedia terhad. Kesimpulannya, walaupun *chatbot* AI GPT menjanjikan pelbagai manfaat dalam meningkatkan keberkesanan sistem pendidikan, cabaran dan pertimbangan etika tertentu perlu ditangani secara bijaksana demi memastikan teknologi ini memberi impak positif kepada semua pelajar tanpa mengira latar belakang. Kajian dan usaha berterusan diperlukan untuk merealisasikan potensi sepenuhnya AI dalam pendidikan kelak.

KESIMPULAN

Penggunaan *chatbot* AI GPT dalam pengajaran Falsafah dan Isu Semasa menjanjikan transformasi ketara dalam pendekatan pembelajaran, terutamanya buat generasi digital yang mengutamakan interaksi pantas, visual menarik, dan penglibatan aktif. Teknologi ini, melalui integrasi berkesan dalam sistem

pembelajaran, membolehkan pengalaman yang lebih dinamik dan responsif, merangkumi kemudahan akses tidak terbatas dari segi masa dan lokasi, serta menyajikan kandungan pembelajaran yang diperibadikan. *Chatbot* AI seperti *Sophia AI*, dengan keupayaan menjana dialog interaktif dan kandungan pendidikan yang relevan, membantu menjelaskan konsep abstrak dan merangsang pemikiran kritis. Ia bukan sahaja meningkatkan penglibatan pelajar dalam proses pembelajaran, malah membantu mereka memahami dan mengaplikasikan konsep Falsafah dan Isu Semasa dalam konteks dunia sebenar. Justeru, kewujudan *chatbot* AI GPT mewakili anjakan paradigma dalam pengajaran yang berkesan dan inklusif, memenuhi keperluan dan aspirasi generasi digital.

Walaupun *chatbot* AI GPT berpotensi besar dalam memperkayakan pembelajaran dan penilaian dalam bidang Falsafah dan Isu Semasa, terdapat cabaran yang perlu ditangani, termasuk keperluan untuk penilaian kritis terhadap ketepatan dan kebolehpercayaan maklumat yang disalurkan. Integrasi teknologi ini memerlukan pendekatan teliti untuk memastikan ia digunakan secara beretika dan berkesan, tanpa menjejaskan interaksi manusia yang kritikal dalam pembelajaran. Selain itu, isu privasi dan keselamatan data juga memerlukan perhatian sewajarnya dalam melaksanakan AI dalam pendidikan. Oleh yang demikian, walaupun *chatbot* AI GPT membuka peluang baharu dalam pendidikan, penggunaannya perlu disertai pemahaman mendalam dan kesiapsiagaan terhadap risiko yang mungkin timbul, bagi memastikan keseimbangan antara inovasi teknologi dan nilai-nilai asas pendidikan. Kesimpulannya, *chatbot* AI GPT membentuk landskap baru dalam pendidikan bidang Falsafah dan Isu Semasa, namun kejayaannya bergantung kepada integrasi yang bijaksana dan penuh tanggungjawab.

RUJUKAN

- Afzal, S., Dhamecha, T., Mukhi, N., Sindhgatta, R., Marvaniya, S., Ventura, M., & Yarbro, J. (2019). Development and deployment of a large-scale dialog-based intelligent tutoring system. In A. Loukina, M. Morales, & R. Kumar (Eds.), *Proceedings of the 2019 Conference of the North American Chapter of the Association for Computational Linguistics: Human Language Technologies, Volume 2 (Industry Papers)* (pp. 114–121). Association for Computational Linguistics. <https://doi.org/10.18653/v1/N19-2015>
- Ali, J. K. M., Shamsan, M. A. A., Hezam, T. A., & Mohammed, A. A. Q. (2023). Impact of ChatGPT on learning motivation: Teachers and students' voices. *Journal of English Studies in Arabia Felix*, 2(1), 41–49. <https://doi.org/10.56540/jesaf.v2i1.51>
- Bellard, Q., Long, E., & McCoy, K. S. (2021, February 5). Enhancing student engagement and interaction with online digital tools. *Faculty Focus*. <https://www.facultyfocus.com/articles/online-education/online-course-delivery-and-instruction/enhancing-student-engagement-and-interaction-with-online-digital-tools/>

- Cohen, Z. (2023, January 24). Leveraging ChatGPT: Practical ideas for educators. *ASCD Blog*. <https://www.ascd.org/blogs/leveraging-chatgpt-practical-ideas-for-educators>
- Crompton, H., & Burke, D. (2023). Artificial intelligence in higher education: The state of the field. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 20, Article 22. <https://doi.org/10.1186/s41239-023-00392-8>
- Elliott, D., & Soifer, E. (2022). AI technologies, privacy, and security. *Frontiers in Artificial Intelligence*, 5. <https://doi.org/10.3389/frai.2022.826737>
- El-Seoud, A. S., Shehab Eldeen, A., Nagaty, K., & Karam, O. H. (2023, August 6). The impact of ChatGPT on student learning/performing. *SSRN*. <https://doi.org/10.2139/ssrn.4532913>
- Faezah, K., Mohd Rahimi, R., Mat Noor, N. A., Yong, I. S.-C., & Muhammad Shamshinor, A. A. (2023). Peranan kursus falsafah dan isu semasa dalam "menyempurnakan" mahasiswa: Kajian di Universiti Malaya [The role of philosophy and current issues course in "refining" students: A study at Universiti Malaya]. *Asian People Journal*, 6(2), 35-46. <https://doi.org/10.37231/apj.2023.6.2.420>
- Grassini, S. (2023). Shaping the future of education: Exploring the potential and consequences of AI and ChatGPT in educational settings. *Education Sciences*, 13(7), 692. <https://doi.org/10.3390/educsci13070692>
- Hidayat, M. C., Arifin, S., Asrori, & Rusman. (2020). Integration science technology with Islamic values: Empowering education model. In *Proceedings of the 1st Borobudur International Symposium on Humanities, Economics and Social Sciences (BIS-HESS 2019)*. <https://doi.org/10.2991/assehr.k.200529.202>
- Hohenstein, J., Kizilcec, R. F., DiFranzo, D., Zhang, Z., Sharma, A., Shirvani, A., Choudhury, M. D., & Hancock, J. T. (2023). Artificial intelligence in communication impacts language and social relationships. *Scientific Reports*, 13, 5487. <https://doi.org/10.1038/s41598-023-30938-9>
- Jamsari, A., & Norazila, M.. (2022). Pengantar Falsafah dan Isu Semasa: Rujukan Mahasiswa Universiti Awam dan Swasta [Introduction to Philosophy and Current Issues: Reference for Students of Public and Private Universities]. *MALIM: Jurnal Pengajian Umum Asia Tenggara*, 23, 31-36. <https://doi.org/10.17576/malim-2022-2301-03>
- Juwika Afrita. (2023). Peran Artificial Intelligence dalam Meningkatkan Efisiensi dan Efektifitas Sistem Pendidikan. *Jurnal Penelitian dan Pengabdian Masyarakat*, 2(12), 3181-3187.
- Krenn, M., Buffoni, L., Coutinho, B., et al. (2023). Forecasting the future of artificial intelligence with machine learning-based link prediction in an exponentially growing knowledge network. *Nature Machine Intelligence*, 5, 1326–1335. <https://doi.org/10.1038/s42256-023-00735-0>
- Labadze, L., Grigolia, M., & Machaidze, L. (2023). Role of AI chatbots in education: Systematic literature review. *International Journal of Educational*

- Technology in Higher Education*, 20, Article 56. <https://doi.org/10.1186/s41239-023-00426-1>
- Latifah, A. L., Ros Aiza, M. M., & Abd Hakim, M. (2020, October 15). Penerimaan pelajar Usim terhadap kursus falsafah dan isu semasa: Satu analisis deskriptif. In *E-Proceeding: Seminar Antarabangsa Islam dan Sains (SAIS 2020), COVID-19: Implication, Impact and Solution* (eISBN: 9789674408367). Persatuan Kakitangan Akademik USIM in collaboration with International Halal and Fatwa Centre (iFFAH) & Fakulti Syariah dan Undang-Undang (FSU).
- Lienggar, R., Fahmi, A., Aparamarta, H. W., Moerad, S. K., & Shiddiqi, A. M. (2022). Implementasi pembelajaran artificial intelligence bagi siswa sekolah dasar di Kota Batu, Malang, Jawa Timur. *Jurnal Inovasi Pendidikan dan Pembelajaran Sekolah Dasar*, 6(1), 92-101.
- Lim, S. S., & Makany, T. (2023). Deploying chatbots to build students' critical thinking skills: Leveraging generative AI effectively and purposefully in higher education. In M. A. Peters & R. Heraud (Eds.), *Encyclopedia of Educational Innovation*. Springer. (In press).
- Mohd. Sohaimi, E., Romzi, A., Mohd Azri, I., Irma Wani, O., Abang Mohd. Razif, A. M., Nurul Ain, Z., & Nurulasyikin, M. (2021). Elemen kepemimpinan dalam kursus teras universiti: Kajian kes dalam kalangan pelajar Universiti Malaysia Sabah [The element of leadership within the university core courses: A case of students at Universiti Malaysia Sabah]. *Journal of Islamic, Social, Economics and Development*, 6(38), 18-29.
- Oh, Y. J., Zhang, J., Fang, M. L., & et al. (2021). A systematic review of artificial intelligence chatbots for promoting physical activity, healthy diet, and weight loss. *International Journal of Behavioral Nutrition and Physical Activity*, 18, Article 160. <https://doi.org/10.1186/s12966-021-01224-6>
- Peng, H., Ma, S., & Spector, J. M. (2019). Personalized adaptive learning: An emerging pedagogical approach enabled by a smart learning environment. *Smart Learning Environments*, 6, Article 9. <https://doi.org/10.1186/s40561-019-0089-y>
- Perrotta, C., & Selwyn, N. (2020). Deep learning goes to school: toward a relational understanding of AI in education. *Learning, Media and Technology*, 45(3), 251-269. <https://doi.org/10.1080/17439884.2020.1686017>
- Rasul, T., Nair, S., Kalendra, D., Robin, M., Santini, F. de O., Ladeira, W. J., Sun, M., Day, I., Rather, R. A., Heathcote, L., et al. (2023). The role of ChatGPT in higher education: Benefits, challenges, and future research directions. *Journal of Applied Learning & Teaching*, 6(1). <https://doi.org/10.37074/jalt.2023.6.1.29>
- Roy Mubarak & Karno Diantoro, 2024. (2024). Mempersiapkan siswa SMK PGRI 4 Jakarta menuju revolusi industri 5.0 dengan literasi baca tulis menggunakan Chat GPT. *Jurnal Abdimas Indonesia*, 4(1), 1-9. <https://dmi-journals.org/jai/>
- Seo, K., Tang, J., Roll, I., et al. (2021). The impact of artificial intelligence on learner–instructor interaction in online learning. *International Journal of*

- Educational Technology in Higher Education*, 18, Article 54.
<https://doi.org/10.1186/s41239-021-00292-9>
- Shelena, S. N., & Mazidah, M. R. (2023). Tantangan penggunaan ChatGPT dalam pendidikan ditinjau dari sudut pandang moral. *Edukatif: Jurnal Ilmu Pendidikan*, 5(1), 456-463. <https://edukatif.org/index.php/edukatif/index>
- Shelena S. N., & Mazidah, M. R. (2023, March 17). Penggunaan teknologi ChatGPT dalam pendidikan, kawan atau lawan? *Malaysia Gazette*. <https://malaysiagazette.com>
- Shetty, A. (2023, November 7). History of chatbots – From Eliza to AI chatbots. *Yellow.ai*. <https://yellow.ai/blog/history-of-chatbots/>
- Slack, D., Krishna, S., Lakkaraju, H., et al. (2023). Explaining machine learning models with interactive natural language conversations using TalkToModel. *Nature Machine Intelligence*, 5(12), 873–883. <https://doi.org/10.1038/s42256-023-00692-8>
- Suarifqi, D. (2023). Pemanfaatan Artificial Inteligent (AI) dalam dunia pendidikan. *DEWANTECH: Jurnal Teknologi Pendidikan*, 1(1), 8-14.
- Suparlan. (2019). Teori konstruktivisme dalam pembelajaran. *Islamika: Jurnal Keislaman dan Ilmu Pendidikan*, 1(2), 79-88.
- Tsai, Y.-C. (2023). Empowering learner-centered instruction: Integrating ChatGPT Python API and Tinker learning for enhanced creativity and problem-solving skills. *arXiv*. <https://arxiv.org/abs/2305.00821>
- United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization. (2023). *The challenges and opportunities of artificial intelligence in education*. UNESCO. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000377434>
- Van den Berg, G., & Du Plessis, E. (2023). ChatGPT and generative AI: Possibilities for its contribution to lesson planning, critical thinking, and openness in teacher education. *Education Sciences*, 13(10), 998. <https://doi.org/10.3390/educsci13100998>
- Weinberg, J. (2023, January 18). Teaching philosophy in a world with ChatGPT. *Daily Nous*. <https://dailynous.com/2023/01/18/teaching-philosophy-in-a-world-with-chatgpt-and-other-language-models/>
- Wollny, S., Schneider, J., Di Mitri, D., Weidlich, J., Rittberger, M., & Drachsler, H. (2021). Are we there yet? - A systematic literature review on chatbots in education. *Frontiers in Artificial Intelligence*, 4. <https://doi.org/10.3389/frai.2021.654924>